

ALGEMENE VOORWAARDEN RONDVLUCHT MAF OPEN DAG





RONDVLUCHT BIJ MAF

Inleiding

U gaat een rondvlucht maken bij MAF! Een prachtige ervaring waarbij u over bijvoorbeeld Apeldoorn of de IJsseldelta bij Deventer vliegt. Het werk van MAF komt zo echt tot leven. Met uw rondvlucht maakt u ons werk in landen als Zuid-Soedan, Madagaskar en Papoea-Nieuw-Guinea mogelijk.

In dit document leest u de voorwaarden en regels voor het maken van een rondvlucht bij MAF. Door tickets te reserveren/kopen gaat u met deze voorwaarden akkoord.

Rondvluchten

U gaat de rondvlucht maken in een Cessna 172, Cessna 206 (of vergelijkbaar). In het vliegtuig kunnen drie passagiers. De rondvlucht wordt uitgevoerd door een bedrijf dat gespecialiseerd is in deze rondvluchten, in nauwe samenwerking met MAF.

De rondvlucht zal in totaal zo'n 15-20 minuten duren.

Eigen risico

Deelname aan de rondvluchten is op eigen risico en de algemene voorwaarden zijn hierop van toepassing. Deze zijn, indien gewenst, vooraf bij MAF op te vragen.

Kosten

De kosten bedragen €56,50 per ticket en dienen bij het maken van de reservering worden voldaan.

Ticket --> boardingpass

Bij aankomst op de Open Dag kunt u het vliegticket (op papier of op uw telefoon) laten zien en omzetten in een boardingpass. Met de gegevens op de boardingpass wordt de vluchtplanning gemaakt.

Gewicht en planning

Vliegen is aan strikte regels gebonden om de veiligheid van de passagiers en de piloot te waarborgen. Daardoor kan het zijn dat, als u meerdere tickets hebt geboekt, niet altijd bij elkaar in het vliegtuig zit. Dat maakt de pret van het vliegen zeker niet minder. Kinderen vliegen onder begeleiding van een volwassene en worden daarom in principe bij elkaar in het vliegtuig gepland.

Vliegen voor de allerjongsten

Kinderen tot en met vier jaar mogen helaas niet meevliegen. Ook adviseren wij om kinderen van vijf jaar niet te laten meevliegen. Aan boord krijgen passagiers een grote koptelefoon op om met elkaar te communiceren en er is veel lawaai van het vliegtuig. Met deze afleidende factoren is het de vraag hoeveel een kind nog van het vliegen meekrijgt. Dat kan ook gevolgen hebben voor het vliegplezier van de volwassene.

Vliegen onder de 16 jaar

Kinderen onder de 16 jaar mogen meevliegen mits met toestemming van de ouders/verzorgers en altijd onder begeleiding van een volwassene.

Annulering

Vliegen doen we alleen als het veilig is. Op een aantal zaken hebben wij invloed of hebben we te maken met regelgeving. Op bijvoorbeeld het weer hebben we geen invloed. Dat kan betekenen dat we bij slecht weer uw rondvlucht moeten annuleren.

Dat zal onder andere gebeuren bij mist, laaghangende bewolking, regen of zware windstoten.

In aanloop naar de Open Dag hebben wij regelmatig contact met de piloten en Schiphol Meteo. Als blijkt dat de weerverwachtingen duiden op een van de hierboven genoemde omstandigheden informeren we u hier over (let op: dat kan tot een dag voor de Open Dag zijn). We doen dit altijd per e-mail.

Als wij genoodzaakt zijn de rondvlucht te annuleren doen wij dat in eerste instantie per e-mail. Indien op de dag zelf blijkt dat de rondvlucht niet door kan gaan, informeren we u hierover op de Open Dag zelf. Binnen de luchtvaart, waar veiligheid altijd voor gaat, wordt een flexibele houding gevraagd. We vragen hiervoor uw begrip.

Annuleren door MAF

Indien de rondvlucht vanuit MAF-zijde wordt geannuleerd, informeren we u per e-mail over de mogelijkheden waarbij u de keuze kunt maken:

- Uw geld wordt teruggestort. Restitutie vindt dan binnen een maand na de Open Dag plaats.
- Het geld wordt omgezet in een gift voor het werk van MAF.

Annuleren door u

Als u door overmacht niet in staat bent de rondvlucht te maken stellen wij het op prijs dat u dit zo vroeg mogelijk meldt, zodat we hier rekening mee kunnen houden met het reserveren van vliegtuigen, piloten en plekken voor andere geïnteresseerden. Tot een week van te voren kun u een annulering aanvragen en krijgt u de kosten van het ticket terug.

U gaat naar 'mijn Tickets' via de bevestigingsmail die u heeft gekregen. Links in het venster kunt u klikken op 'Annuleer mijn bestelling'.

Let op: in verband met de vliegplanning is restitutie vanaf 29 juni 2024 niet meer mogelijk in verband met de vliegplanning.

Ticket op naam

Uw ticket is gereserveerd op naam. U bent vrij om, in aanloop van de Open Dag, het ticket over te dragen aan een ander als u niet in de gelegenheid bent zelf te komen. Houdt er rekening mee dat de betreffende persoon nog wel een reservering moet doen voor toegang tot de Open Dag via maf.nl/opendag.

Reglement op het vliegveld

Voor- en nadat u uw rondvlucht maakt, betreedt u het platform van Vliegveld Teuge. Voor uw en onze veiligheid gelden daar een aantal regels:

- Volg altijd de instructies van de piloot/medewerkers.
- Raak geen vliegtuigen aan, behalve het vliegtuig waarmee u een rondvlucht maakt.
- Roken is ten strengste verboden.
- Het is wel toegestaan foto's/film te maken tijdens het vliegen. Houdt hierbij rekening met de privacy van de andere passagier(s) en volg eventuele instructies van de piloot.

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons via evenementen@maf.nl of 055 30 36000.

