

Jaarverslag

2009



MAF *Nederland*

Flying For Life

Postbus 65
3840 AB Harderwijk
Telefoon: 0341-564488
Fax: 0341-560587
e-mail: info@maf.nl
www.maf.nl
K.v.K. 41231129



INHOUDSOPGAVE

pagina

Jaarverslag

Bestuursverslag

1.	Algemeen	5
2.	Beleid	6
3.	Bestuur en medewerkers	9
4.	Projecten	12
5.	Fondsenwerving en voorlichting	18
6.	Vooruitblik 2010	19

Jaarrekening

1.	Grondslagen voor de financiële verslaggeving	22
2.	Balans per 31 december 2009	24
3.	Staat van baten en lasten over 2009	26
4.	Kasstroomoverzicht per 31 december 2009	27
5.	Toelichting op de balans	28
6.	Toelichting op de staat van baten en lasten	33
7.	Overige gegevens	42

Bijlagen

a.	Overzicht materiële vaste activa per 31 december 2009	45
b.	Bestemmingsfondsen	46
c.	Overzicht Internationale Staf	47
d.	Herziene begroting	49

Bestuursverslag

2009

MAF Nederland

1. ALGEMEEN

Stichting Mission Aviation Fellowship Nederland is een onderdeel van een wereldwijd netwerk van autonome MAF organisaties. Door MAF worden luchtverbindingen verzorgd in 29 landen. MAF-piloten vliegen met ruim 130 vliegtuigen specifiek voor kerken en hulporganisaties naar ziekenhuizen, vluchtelingenkampen en honderden andere afgelegen bestemmingen wereldwijd. Daarnaast levert MAF op verschillende plaatsen logistieke ondersteuning en onderhoudt korte golf radionetwerken en e-mailsystemen ten behoeve van communicatie met plaatsen die van de buitenwereld zijn afgesneden.

Ruim 900 organisaties wereldwijd maken gebruik van de diensten van MAF, van kleine lokale kerken tot grote internationale organisaties als UNHCR, World Vision en Artsen zonder Grenzen.

MAF biedt hulp:

- Bij medische dienstverlening
- Tijdens evacuaties
- Bij rampen, oorlogen en hongersnood
- Voor ontwikkelingsprojecten
- Aan lokale kerken en zendelingen
- Met logistieke diensten
- Met communicatie diensten

MAF Nederland

Opgericht: 28 februari 1978

Nummer Kamer van Koophandel: 41231129

Belastingdienst: ANBI goedgekeurd

CBF keurmerk: sinds oktober 2001

ISO-certificering: sinds december 2004

Verantwoordingverklaring CBF: sinds april 2008

Plaats van vestiging: Harderwijk, Van Leeuwenhoekstraat 20-1



Maralambo - Madagaskar

De specifieke taak van MAF Nederland binnen het geheel van MAF Internationaal is om de vanuit Nederland uitgezonden Internationale Staf (IS) en de programma uitvoering van MAF Internationaal te ondersteunen. MAF Internationaal is geregistreerd in Engeland en wordt gecontroleerd door de Charity Commission.

Een jaarverslag van het operationele werk van MAF Internationaal is jaarlijks te verkrijgen via het kantoor van MAF Nederland.

De doelstelling en grondslag van de Stichting MAF Nederland zijn als volgt in de statuten beschreven:

Artikel 2 Als grondslag van haar bestaan aanvaardt de stichting de Bijbel als het onfeilbare Woord van God.

De opdracht voor haar arbeid staat in het "zendingsbevel": Mattheüs 28:19.

Artikel 3 1. Het doel van de stichting is conform haar grondslag de zendingsopdracht te helpen uitvoeren, door middel van technische dienstverlening aan kerken, zendingsorganisaties en anderen.

2. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

a. het geven van voorlichting

b. het werven van fondsen

c. het stimuleren, begeleiden en uitzenden van individuele personen, die zich door God geroepen weten voor het werk in Mission Aviation Fellowship verband.

2. BELEID

Het Meerjaren Beleidsplan van MAF Nederland werkt met een driejaren beleidscyclus. Het meerjaren-beleidsplan 2009-2011 is voor de achterban en belangstellenden via de website van MAF beschikbaar. Vanuit dit beleidsplan wordt jaarlijks een jaarplan goedgekeurd door het bestuur. Daarin wordt een directiebeoordeling over het afgelopen jaar gegeven van waaruit het nieuwe jaarplan met concrete acties wordt vastgesteld.

In het meerjaren beleidsplan werden de volgende hoofdpunten genoemd:

- a. verhogen van de inkomsten van 2,6 miljoen in 2008 naar 3,1 miljoen in 2011, exclusief bijzondere eenmalige baten.
- b. stijging van het aantal uitgezonden IS leden
- c. het ondersteunen van de samenwerking binnen MAF Internationaal (MAF I)
- d. voorzichtige uitbreiding personeel en verhuizing kantoorpand

In 2009 werden op de genoemde punten de volgende resultaten geboekt:

Ad a

De totale inkomsten in 2009 **bedroegen € 3.460.499 tegenover een bedrag van € 2.643.373,-** in 2008, een groei van 30%. In tegenstelling tot 2008 werden in 2009 enkele grote eenmalige bedragen ontvangen, **met name voor nieuwe vliegtuigen. Totaal werd hiervoor rond € 450.000 ontvangen**, hetgeen betekent dat naast de eenmalige groei er sprake was van een flinke structurele groei van de inkomsten. Vooraf was vanwege de financiële crisis gerekend op een bescheiden structurele groei van 3%, maar het werd uiteindelijk 14%. Daarmee komen we in de structurele inkomsten al dicht tegen het eind 2011 beoogde bedrag aan. Globaal komt 1/3 van de inkomsten binnen als algemeen geld, 1/3 ten bate van de IS en 1/3 voor projecten van MAF.

Als gevolg van de sterke stijging in 2009 is de begroting voor het volgende jaar herzien. Deze herziene begroting is opgenomen als bijlage d.

Ad b

2009 was een druk jaar voor de afdeling HR. Naast dat er veel gesprekken werden gevoerd met potentiële kandidaten, was er de begeleiding van twee gezinnen die de opleiding willen beginnen en twee gezinnen die vertrokken naar het veld. Ook de begeleiding van drie gezinnen die afscheid namen van MAF en/of terugkeerden naar Nederland vroeg de nodige aandacht.

Het aantal uitgezonden gezinnen bleef stabiel met 15 gezinnen eind 2009. In de zomer keerde de familie Terlouw terug naar Nederland. Na ruim 10 jaar programmadirecteur in Kenia te zijn geweest, Zuid Soedan inbegrepen, is Bernhard Terlouw inmiddels begonnen als directeur bij de Navigators in Driebergen.



Margriet, Bernard
Hans, Maartje en Janneke Terlouw



Willie, Emmaly, Sharieta
Beernt, Katinka & Harry Berghuis



Jessica, John, Geerten
Roze, Chris & Rob Vreugdenhil

Na veertien jaar op Papoea werkzaam te zijn geweest kwam ook de familie Berghuis in de zomer terug naar Nederland. Dit besluit van Harry en Willie was met name ingegeven doordat de oudste kinderen een studie in Nederland zijn gaan volgen. Direct na terugkeer mocht Harry gedurende enkele maanden de zgn. Kodiak tour vliegen bij MAF in Engeland. De hoop is dat dit ook een vervolg kan krijgen in Nederland in 2010.

De familie Vreugdenhil nam in dezelfde periode afscheid, maar zij besloten nadat Geerten 12 jaar in Papoea Indonesië als piloot had gewerkt voor MAF, om daar te blijven. Via een nieuw opgerichte stichting Lentera willen zij zich inzetten voor de opleiding van lokale jongeren voor een functie binnen de vliegerij, wat breder bedoeld is dan alleen piloot of monteur. Aangezien MAF Nederland positief staat tegenover deze doelstelling zal indien nodig indirecte steun verleend blijven worden.

Eind van het jaar deelde Marjan Companjen mee dat zij na elf jaar MAF op zoek gaat naar een nieuwe uitdaging. Na een jaar op het Nederlandse kantoor werkzaam te zijn geweest verhuisde ze naar Engeland waar ze 10 jaar werkzaam was voor het internationale werk. Daarbij behoorden ook interim-manager functies in Mongolië, Madagaskar en Tsjaad.



Marjan Companjen



Joshua, Caroline & Arjan Bijl



Daan, Rick, Jeroen,
Corina & Bastiaan de Waal

De familie Bijl werd uitgezonden naar Australië waar Arjan als instructeur piloot aan het werk is. Hierbij leidt hij nieuwe piloten op aan het MAF Flight Training Centre.

De familie De Waal vertrok naar Madagaskar, waar Bastiaan de Waal de functie van programma manager op zich nam.

Binnen de programma's verhuisde de familie Verboom van Dodoma in Tanzania naar Kampala, Oeganda, waar Martijn werkzaam is als monteur in de hangar op Kajjansi Airport.

Het aantal gezinnen in opleiding bedraagt 12 waarmee het totaal aantal op 27 staat. In het meerjarenbeleidsplan is een uitbreiding naar 31 gezinnen voorzien, hetgeen op dit moment haalbaar lijkt. Naast de instroom van nieuwe mensen, hangt dit natuurlijk ook sterk af van het aantal terugkerende gezinnen.

Zie bijlage c voor een totaal overzicht van alle gezinnen.

Opnieuw werden twee goedbezochte kandidatendagen georganiseerd. Tijdens deze dagen kunnen serieus geïnteresseerden informatie krijgen over het gehele traject om bij MAF werkzaam te zijn en ervaringen uitwisselen met IS op verlof of teruggekeerde IS.

Daarnaast werd ook voor leden van de Thuisfrontcommissies in november een dag georganiseerd, waarbij onderling veel ervaringen werden uitgewisseld. Het ene jaar wordt door MAF Nederland een dag georganiseerd voor Thuisfrontcommissies, het andere jaar voor ouders van Internationale Stafleden.



Kandidatendag 28 juni 2009



TFC Ontmoetingsdag 24 januari 2009

Mensen die via MAF Nederland worden uitgezonden, dienen zelf voor hun financiën zorg te dragen. Bij MAF gaat het in de meeste gevallen om mensen die als piloot, vliegtuigmonteur of programmamanager aan de slag willen. Zodra iemand aan alle eisen voldoet, wordt met behulp van MAF Nederland een Thuisfrontcommissie (TFC) opgericht. Deze TFC draagt naast de financiële verantwoording ook medezorg voor de sociale en pastorale ondersteuning van de uitgezonden families. Iedere IS heeft een eigen steunfondsrekening binnen MAF. De saldi van deze rekeningen gaan door naar het volgende jaar en zijn in de balans zichtbaar onder bestemmingsfondsen en uitgesplitst onder Uitgezonden IS (bijlage b).

Op de inkomsten die voor de IS binnenkomen worden geen inhoudingen verricht door MAF ten behoeve van kantoorkosten of anderszins. MAF Nederland staat middels een uitzendovereenkomst twee jaar financieel garant voor de kosten van de uitgezondenen. Mochten in die periode door onvoorziene omstandigheden de inkomsten achterblijven, dan kan vanuit het Uitzendfonds een bijdrage worden gegeven (bijlage b).

Met een aantal bij de uitzending van Internationale Staf betrokken supportorganisaties werden goede contacten onderhouden. Hieronder vallen de Gereformeerde Zendingbond (GZB), De Verre Naasten (DVN), Kerkinactie (KIA), Stichting voor Zending en Diaconaat (SZD) en Zending Gereformeerde Gemeenten (ZGG). De GZB heeft aangegeven vanwege interne beleidswijzigingen het vaste support te gaan afbouwen.

Met oud-piloten, een oud-bestuurslid en enkele medewerkers werd een commissie opgericht om te bekijken in hoeverre MAF Nederland meer kan betekenen voor mensen die de opleiding tot piloot willen volgen. Daarbij werd gedacht aan verkorten opleidingstraject, kwalitatieve verbetering van de selectie en training en de voorbereiding voor snellere doorstroom in het veld van Cessna 206 vliegtuigen naar Cessna Caravan. Midden 2010 is de hoop dat een en ander in concrete zaken kan worden omgezet.

Ad c

MAF Internationaal ontwikkelde zich in het eerste deel van het jaar voorspoedig.

Er werd verder gewerkt aan de in 2008 benoemde negen 'trajecten', die nodig zijn voor het samenvoegen van de gehele organisatie.

Dit zijn:

-Vliegveiligheid: de diverse handboeken en procedures voor de bevordering van het veilig vliegen dienen op elkaar te worden afgestemd.

-Huisstijl en naamsbekendheid: er zijn diverse logo's in omloop en het kleurengebruik verschilt per land. Hier is nog niet veel vooruitgang in geboekt, de planning voor een nieuwe huisstijl ligt nu op midden 2011.

-Communicatie: dit betreft met name de interne communicatie tussen de diverse MAF organisaties.

-Financieel en wettelijke procedures: ook hier dient alles aangepast te worden aan de nieuwe situatie.

-HR: per land zijn de verschillen groot in de begeleiding en financiële ondersteuning van de IS. Hier moet meer gelijkheid in komen.

-Informatie technologie: een goede communicatie met behulp van alle moderne technieken is cruciaal voor het smeden van een eenheid binnen de organisatie.

-Efficiency en effectiviteit in dienstverlening: meetbaar maken hoe en waar MAF ten dienste van andere organisaties zo effectief en efficiënt mogelijk aanwezig kan zijn. Er is al een zgn. tweejaarlijks Ministry Effectiveness Survey, waarbij met name de tevredenheid van onze klanten/partners wordt gemeten. Maar kan dit nog beter en objectiever is de vraag.

-Rapportages programma's: een eenduidige en heldere rapportage van de resultaten in de programma's. Binnen MAF Europa was al een funding manual aanwezig waarin de route van projectvoorstel via fondsenwerving tot rapportage wordt beschreven. In 2009 is een concept versie gereed gekomen die wereldwijd zou moeten gelden.

-Herstructurering van de regio's: nu vallen bijvoorbeeld binnen Afrika programma's onder diverse uitvoerende regio's. Afgesproken is dat Zuid Amerika en Noord Azië vanuit het kantoor Verenigde Staten worden begeleid, Afrika vanuit kantoor Europa en Azië/Pacific vanuit kantoor Australië.



Aan het eind van het jaar bleek echter dat op een aantal van deze trajecten MAF US niet wilde meewerken aan totale integratie. Met name het laatste traject, de herstructurering, werd binnen MAF US als zeer pijnlijk ervaren, meer als een overname dan als een samengaan. Zij besloten begin december uit het integratieproces te stappen en stelden voor in een alliantievorm met de rest van MAF I verder te gaan. Dit gegeven in combinatie met problemen tussen bestuur en directie leidde ertoe dat directeur Ron Pritz besloot af te treden.

In de aanloop naar de internationale Council Meeting van MAF in juni 2010 geeft dit voor het Nederlandse bestuur veel besprekingen en overleg met andere partnergroepen om een uitweg uit deze interne problemen te vinden.

De directeuren operatie van **Afrika en Azië Pacific, voorheen algemeen directeuren van deze regio's**, zijn aangewezen als voorlopige opvolgers van Ron Pritz en zorgen voor continuïteit in het werk in de projecten. Daarnaast hebben zij aangegeven met de andere landen binnen MAF I vaart te houden in de hiervoor genoemde trajecten, zodat het samengaan van de overige landen geen vertraging oploopt.

Ad d

De afgelopen jaren is MAF Nederland sterk gegroeid in financieel opzicht en qua activiteiten. Dit is gedaan met een vrijwel stabiel aantal personeelsleden. Dat betekende wel dat op een aantal plaatsen in de organisatie de druk te hoog werd en dat verdere uitbreiding van activiteiten een uitbreiding in personeel noodzakelijk maakten. Zelfs bij een voorzichtig financieel groeiscenario vanwege de financiële crisis, werd uitbreiding onvermijdelijk.

De vacante functie van voorlichtingscoördinator/telefonist werd in twee functies gescheiden, waarvoor per februari twee nieuwe medewerkers aantraden. De functie van marketing assistent, die ook per februari vacant kwam, werd uitgebreid naar een fulltime functie voor fondsenwerver/relatiemanager. Daarnaast werd de directiefunctie verhoogd van 32 naar 38 uur.

Daarmee steeg het aantal fte van 5,6 in 2008 naar 7,7 eind 2009 (gemiddeld 7,3 over het hele jaar).

Omdat MAF Nederland met de groei in personeel te krap kwamen te zitten, vond eind november een verhuizing plaats naar een nieuwe locatie aan de Van Leeuwenhoekstraat 20-1 te Harderwijk.



Nieuwe pand – van Leeuwenhoekstraat

3. BESTUUR EN MEDEWERKERS

Bestuur:	Titel:	Zittingstermijn	Beroep:
Dhr. Z. de Haan	voorzitter	3e termijn	Directeur Wonen, Welzijn en Zorg Zorggroep Charim
Dhr. K. de Zwart	secretaris	t/m april 2009	Directeur Drukkerij v.d Perk
Mw. H.W van Beijnum	lid	2e termijn	Directeur Beddinghouse
Dhr. H. Verheij	penningmeester	2e termijn	Consultant
Dhr. W. van den Berg	lid	1e termijn	Piloot Virgin Atlantic Airways

Bestuursleden worden gekozen voor een termijn van drie jaar en zijn maximaal tweemaal herkiesbaar. Bij het aannemen van nieuwe bestuursleden wordt een vaste procedure gevolgd, waarbij met name gekeken wordt of de vastgestelde benodigde competenties voldoende in het bestuur aanwezig zijn.

Verantwoordingsverklaring

Alle bestuursleden hebben de CBF-verklaring (bijlage 12 van het reglement CBF-keur) ondertekend m.b.t. tegenstrijdige belangen en het onderschrijven van een aantal principes:

1. Het principe dat toezicht houden (vaststellen of goedkeuren van plannen, en het kritisch volgen van de organisatie en haar resultaten) duidelijk is gescheiden van besturen dan wel van de uitvoering.

In een verantwoordingsverklaring heeft MAF Nederland gekozen voor 'besturen op hoofdlijnen' waarbij de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van bestuur en directie zijn vastgelegd. Dit komt neer op een directierol tussen uitvoerend/beleidsinitieënd en uitvoerend/beleidsbepalend. De rol van het bestuur ligt daarmee grotendeels op het vlak van toezicht houden, het vaststellen van begroting en jaarrekening, meerjarenplannen, het beoordelen van afwijkingen en het vaststellen van de kantooromvang in fte.

2. Het continu werken aan een optimale besteding van de middelen, zodat effectief en doelmatig gewerkt wordt aan het realiseren van de doelstelling.

Voor MAF Nederland betekent dit met name het laag houden van de kosten tegenover een structurele groei. Door een sterke groei van de inkomsten in de afgelopen jaren en een voorzichtig aannamebeleid van nieuw personeel, komt een zo groot mogelijk deel van de inkomsten ten goede aan de doelstelling.

Daarnaast is door MAF een 'funding manual' vastgesteld, waarin de route van projectvoorstel t/m projectrapportage is beschreven. Daarmee kan MAF Nederland de besteding van de middelen volgen en indien nodig extra informatie opvragen.

Het bestuur heeft het maximumpercentage voor de fondsenwerving vastgesteld op 15%, ruim beneden de CBF-norm van 25%. Het percentage voor beheer en administratie is vastgesteld op 7,5% maximaal. Bij beide cijfers blijft MAF met respectievelijk 11,2% en 3,2% ruim onder de norm die door het bestuur is vastgesteld.

MAF heeft spaartegoeden, maar belegt haar gelden principieel niet.

3. Voor de financiële reserves zijn door het bestuur de volgende doelstellingen geformuleerd op basis van een risicoanalyse, die in het kader van de verantwoordingsverklaring CBF in 2008 werd herzien:

a. De continuïteitsreserve dient minimaal 9 maanden en maximaal 12 maanden van de totale loonkosten te bedragen. Door de uitbreiding van personeelsleden werd in 2009 niet meer voldaan aan het minimum. **Vanuit het resultaat werd daarom € 60.000 toegevoegd aan deze reserve.**

risico's: slechte publiciteit waardoor giften sterk verminderen
economische teruggang en vermindering van giften

b. Bestemmingsfondsen IS komen ten goede aan de uitzending van de betreffende Internationale Staf en dienen te allen tijde in liquide middelen aanwezig te zijn. Het restant bedrag dat beschikbaar is na terugkeer van een IS naar Nederland komt ten goede aan het Uitzendfonds.

risico's: teveel IS die een negatief saldo hebben belasten het totaal van MAF Nederland.

c. In het Uitzendfonds dient voldoende buffer aanwezig te zijn voor de financiële verplichtingen bij **terugkeer van alle IS, met minimaal een bedrag van € 200.000 voor onvoorziene tekorten bij uitgezonden.**

Tot nu toe werden voor enkele IS de tekorten opgevangen door MAF I. Afgesproken is dat met ingang van 2010 de Nederlandse IS volledig door MAF Nederland worden gefinancierd. De verantwoordingsverklaring zal op dit punt worden aangepast, de reserve wordt in twee jaar tijd **verhoogd naar minimaal € 250.000, in 2009 heeft al een verhoging tot 228.000 euro plaatsgevonden** (zie bijlage b).

risico's: terugval giften door wegvallen Thuisfrontcommissie van IS
financiële maatregelen overheid in het land van uitzending
ontoereikende middelen in geval de IS door één kerk wordt uitgezonden
oplopende kosten van uitzending

Vanwege de noodzaak tot verhogen van enkele reserves is het percentage bestedingen aan de doelstelling gezakt van 88% naar 78%. Verwachting is dat dit volgend jaar weer ruim boven de 80% zal zijn.

4. Het streven naar optimale relaties met belanghebbenden, met gerichte aandacht voor informatieverschaffing en de inname en verwerking van wensen, vragen en klachten.

Dit is voor bestuur en medewerkers een vanzelfsprekendheid, aangezien MAF uitsluitend fondsen verwerft via particulieren, fondsen en bedrijven, is zij voor haar voortbestaan afhankelijk van de

goodwill van de achterban en een goede naam om verder te kunnen groeien. Naast het CBF-keurmerk heeft MAF een ISO-certificering waarbij omgang met klanten en een goedwerkende klachtenprocedure belangrijke items zijn.

Als lid van de VFI volgt het bestuur de richtlijnen van de Code Wijffels. De bestuursleden hebben geen relevante nevenfuncties en ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden bij MAF.

De kosten bestuur hebben betrekking op vergaderkosten en eventuele reis- en verblijfkosten in het kader van de werkzaamheden voor MAF en zijn verantwoord onder het kopje bestuurs- en directiekosten op pag 40.

Het bestuur kwam in 2009 viermaal bijeen.

Vaste agendapunten zijn: vaststellen notulen, bespreken actiepunten, informatie Internationale Staf, voortgang jaarplanning en meerjarenbeleidplan, directieverslag, financieel kwartaaloverzicht, personeel en de ontwikkelingen in MAF Internationaal.

Om goed toezicht mogelijk te maken wordt het bestuur door de directie op de hoogte gehouden van de lopende zaken middels:

-tweemaandelijks directieverslagen

-financiële kwartaalrapportages

-bij vergaderstukken wordt de laatste maand van inkomsten gevoegd

-bij vergaderstukken wordt een verkorte versie van het jaarplan gevoegd met resultaten tot dan toe.

-bij vergaderstukken wordt een overzicht betreffende alle IS gevoegd.

In de juli vergadering werd het tweejaarlijkse evaluatiegesprek met de accountant van MAF gehouden. Daarbij werd aangegeven door de accountant dat de administratieve organisatie bij MAF op een zeer goed niveau staat. In dezelfde vergadering kwam ook de transparantprijs ter sprake.

MAF scoorde gemiddeld een 6,3 tegenover een gemiddelde score in de categorie "middelgroot" van 4,5.

Uit de in het rapport bijgevoegde benchmark met andere organisaties bleek dat de gemiddelde opbrengst per fte bij MAF erg hoog is, terwijl de personeelskosten per fte en de kosten fondsenwerving en beheer en administratie laag zijn.

Kantoormedewerkers:	Functie:	Uren per week
Dhr. A. van Geffen	directeur	38
Mw. R. Folkerts	HR Manager	24
Mw. L. Wierda-Mostert	secretaresse Internationale Staf	24
Mw. C. Zwanenburg-Bloem	marketing manager	32
Mw. A. Visch-van Speijk tot februari	marketing assistent	24
Dhr. M. Bremmer vanaf mei	relatiemanager	38
Dhr. B. Vosselman vanaf februari	voorlichtingscoördinator	38
Dhr. H. Korteweg	administrateur	32
Mw. J. Olde Engberink-Boonen	medewerker administratie	15
Mw. C. van 't Ende	medewerker administratie	14
Mw. A.M. Meijer vanaf februari	telefoniste/receptioniste	38

Totaal fte eind 2009: 7,7 (gemiddeld 7,3)

MAF is niet aangesloten bij een CAO, maar heeft een eigen arbeidsvoorwaardenbeleid, afgeleid van de CAO Welzijn en afgestemd met een aantal andere christelijke organisaties.

Het full time salaris van de directeur was als volgt samengesteld in 2009:

Salaris incl. vakantiegeld: € 84.055

Sociale lasten: € 5.334

De directeur ontvangt geen pensioenbijdrage en heeft geen relevante nevenfuncties.

Om kleinere landen te ondersteunen in het opbouwen en structureren van hun fondsenwerf activiteiten heeft MAF Internationaal een Development Team. De directeur van MAF Nederland is voor 1 dag per week werkzaam binnen dit team. De salariskosten hiervoor worden doorbelast aan MAF Internationaal. Reis en verblijfkosten hiervoor worden vanuit de algemene middelen van MAF Nederland vergoed.

Door de directeur wordt jaarlijks een functioneringsgesprek en een beoordelingsgesprek gehouden met medewerkers, terwijl het bestuur jaarlijks een beoordelingsgesprek houdt met de directeur.

MAF is lid van de navolgende organisaties en wordt daarin vertegenwoordigd door de directeur:

- VFI ,Vereniging Fondsenwervende Instellingen
- PRISMA, vereniging van christelijke organisaties in ontwikkelingssamenwerking
- EZA, Evangelische Zendings Alliantie

4. PROJECTEN

Projecten die vanuit MAF Nederland worden ondersteund worden uitgevoerd via het kantoor van MAF Internationaal. De operationele organisatie is met haar bestuur verantwoordelijk voor de projecten. Met de operationele organisatie is een Funding Manual opgesteld, waarbij de route van projectvoorstel tot en met de rapportage is beschreven. Waar het een specifieke gift betreft van een fonds, bedrijf of particulier wordt een rapportage verstrekt aan desbetreffende. Daarnaast wordt via MAF Luchtpost regelmatig verslag gedaan van de vorderingen in de grotere projecten. Giften die in een bepaald jaar niet kunnen worden besteed worden verantwoord in het bestemmingsfonds projecten (zie bijlage b).

Vliegviligheid is een belangrijk woord binnen MAF. MAF voert zelf direct geen ontwikkelings- of zendingsprojecten uit, maar vormt hierin wel een uitermate belangrijke schakel. Voor de gebruikers staat veilig vliegen daarom bovenaan, waarbij MAF altijd de zeer hoge internationale normen hanteert.

Dit geldt zowel voor het niveau van onderhoud als het gebruik van een vliegtuig. Dat kan in de praktijk nog wel eens betekenen dat MAF een aanvraag voor een vlucht moet weigeren, omdat het betreffende toestel aan het maximum aantal uren is, en eerst een onderhoudsbeurt moet hebben.

De gemiddelde kosten kunnen per land flink verschillen, vanwege beschikbaarheid en kosten van brandstof, kosten lokale stafleden en hoeveelheid te vliegen uren. De prijzen van brandstof waren in 2009 minder extreem dan in 2008, maar in een aantal landen wel veel hoger dan in Westerse landen. De gemiddelde kosten worden gedekt door bijdragen van passagiers, ongeveer 40%, ondersteuning van uitgezonden Internationale Stafleden, ongeveer 30%. Het resterende bedrag is subsidie die via fondsenwerving vanuit de diverse MAF partnerlanden bijeen gebracht wordt.

Enkele van de vele dankbetuigingen:

“De tijd van goede chirurgen in Dhaka is kostbaar. Reizen is hier erg vermoeiend. MAF zorgt voor comfortabel en tijdbesparend vervoer, zodat we meer kunnen doen”.

Dr. Ikhtiar Shwon, Bangla Desh

“We danken MAF voor de hulp die ze gegeven hebben voor onze missie in Tsjaad. Zonder deze vlucht zou het onmogelijk geweest zijn deze afgelegen gebieden te bereiken”.

Souina Pofifar, secretaris generaal van de Kerk van Jezus Christus in Tsjaad

“Jullie zullen nooit beseffen hoeveel jullie dienst aan ons betekent, terwijl we hier ver verwijderd van iedereen in de bush verblijven. Jullie vormen een door de hemel gezonden lifeline”.

Nadia, New Tribes Mission

“In Haydom zijn we erg blij met de nauwe en belangrijke samenwerking met MAF”.

Dr Oystein, Haydom ziekenhuis in Tanzania

“Ik was zo bang, we moesten een escorte betalen en ons werd verteld dat bandieten vanuit de heuvels op auto's schoten. Dan 100 keer liever met het MAF vliegtuig”.

MAF wil graag behulpzaam zijn aan anderen, ook aan kleinere, lokale en niet erg financieel draagkrachtige organisaties. Afhankelijk van doelstelling, grootte en herkomst van de betreffende organisatie wordt op de kostprijs een bedrag in mindering gebracht, binnen MAF subsidies genoemd. Omdat de IS hun eigen fondsenwerving verzorgen, zijn deze kosten voor een groot deel al gedekt. Het bedrag aan bestedingen voor projecten door MAF Nederland steeg van € 912.000 in 2008 naar € 1.142.000 in 2009.

Vluchtsubsidies medische vluchten € 37.500,-

Over het totaal van alle vluchten wordt er voor ongeveer 13% gevlogen voor medische hulp. Hieronder verstaan we het vliegen van medische evacuaties, bevoorrading van ziekenhuizen, het vliegen van medisch personeel naar afgelegen dorpen en vaccinatie campagnes. Daarnaast worden zogenaamde **medische safari's gevlogen, waarbij een artsen of tandheelkundig team met** het vliegtuig van dorp naar dorp gaan om in enkele dagen of weken veel patiënten te behandelen. Met de giften vanuit Nederland werden enkele projecten gesteund.

In Tsjaad vliegt **Dr. Ann Fursdon regelmatig medische safari's naar 37 gezondheidsklinieken. In iedere kliniek zijn een verpleegkundige, een laborant en een verloskundige aanwezig.** De taak van deze arts is om de zorg te verbeteren door regelmatige training van het personeel en preventieve basisgezondheidszorg aan de gemeenschap te verstrekken. Omdat er in Tsjaad problemen zijn geweest met de aanvoer van vliegtuigbrandstof Avgas is het aantal uren lager dan andere jaren, 10 in plaats van de geplande 30 uur.

In Mozambique werden de medische vluchten **gesteund met € 30.000,-.** Belangrijk onderdeel hierin is het werk van het Nederlandse echtpaar De Lijster, Pim die als arts werkzaam is en Willemijn als verpleegkundige. Zij bezoeken met mobiele medische teams afgelegen klinieken in het noorden van Mozambique. Hier zijn dus weliswaar klinieken, maar deze staan leeg en er is geen medische zorg beschikbaar. Bijzonder detail is dat Pim de Lijster als piloot/arts heeft gevlogen voor de bekende Australische Flying Doctors en dus uit ervaring het belang kent van vervoer via de lucht.



Pim de Lijster maakt dankbaar gebruik van de diensten van MAF in Mozambique

Vluchtsubsidies kerkelijk werk € 109.500

17% van de vluchten van MAF is gericht op het ondersteunen van kerken en kerkelijke organisaties voor de opbouw van lokale kerken, voor evangelisatie, bijbelverspreiding en bijbelvertaling.

MAF vloog in Tsjaad voor de Entente Eglise Mission Evangelique au Tchad in totaal 27 uur. De kerken die onder deze koepel vallen kunnen dankzij MAF moeilijke en veraf gelegen gebieden in dit enorme land bereiken. Zij werken zowel aan evangelisatie als aan ondersteuning van de bestaande kerken. Gevlogen werd naar Abéché en Hadjer Hadid in het oosten, Faya in het noorden en Bardai in het noordwesten.

In 2009 vloog MAF 94 uur in de zogenaamde Malambo Safari in Noord Tanzania. Hierin werkt MAF samen met Evangelisch Lutherse Kerk van Tanzania. Drie dagen per maand worden de gebieden rond het Natron meer en de Serengeti bezocht door evangelisten. Omdat dit gebied al jaren door droogte wordt getroffen, werd er dit jaar ook door de teams onderzoek gedaan naar waar de nood het hoogst was. Vanuit het Disaster Relief Fund van MAF werden op basis hiervan extra vluchten met mais, melkpoeder en olie gevlogen.

In Mongolië zijn lokale kerken actief om het Evangelie in hun eigen land te brengen. De kerk in Mongolië is groeiende, maar het land is zo enorm groot en het wegennet zo slecht, dat het vliegtuig het meest comfortabele en veilige alternatief is. Dat dit geen goedkoop verkoopverhaal is, is hier ook wel gebleken. Omdat een vlucht uitgesteld moest worden, besloot een groep kerkleden toch de auto te kiezen. Ze kregen onderweg een ernstig ongeluk, waarbij drie leden om het leven kwamen.

De activiteiten bestaan vooral uit het verzorgen van seminars, zowel leiderschaps- als bijbelseminars, het organiseren van familie zomerkampen en het stichten van nieuwe kerken. In totaal werd 119 uur gevlogen voor een aantal kerkgenootschappen.

Via een bedrijf werd een gift van € 5.000,- ontvangen voor het ondersteunen van een conferentie voor kerkleiders in het binnenland van Suriname. Deze conferentie wordt jaarlijks gehouden en MAF Suriname verzorgt de vluchten vanuit diverse plaatsen in het binnenland naar de plaats van de conferentie en weer terug.



Vlucht naar Soedan

Kenia en Soedan Vluchtsubsidies € 166.000,-

MAF is actief in het noorden van Kenia en in het zuiden van Soedan. De meeste vluchten naar Soedan worden vanuit Kenia verzorgd. Een kleiner deel wordt gevlogen vanuit Oeganda. Hoewel MAF inmiddels een compound met huisvesting in Juba heeft, de hoofdstad van Zuid Soedan, kost het volledig operationeel maken van MAF vanuit Soedan veel tijd.

Dit jaar was opnieuw een zeer onrustig jaar, met veel lokale conflicten. Enkele malen werd MAF ingeroepen om evacuatie vluchten te doen voor leden van westerse hulporganisaties die slachtoffer dreigden te worden van deze

conflicten. Deze oploeiende kleine conflicten laten zien dat de vrede in dit gebied nog niet stabiel is. MAF is dan ook bezorgd voor het jaar 2010, waar in een referendum zal worden besloten of Zuid Soedan onafhankelijk wordt of niet. MAF Nederland ondersteunde in 2009 voor twee projecten de vluchtsubsidies.

Naar Marsabit in het Noorden van Kenya gaat wekelijks een vlucht. Hierbij betalen de passagiers per stoel en hoeven ze niet het gehele toestel te charteren. Sommige grote organisaties huren twee of drie stoelen per keer, zoals Food for the Hungry en World Vision. Maar de meesten zijn lokale organisaties die één stoel huren voor een veelheid aan humanitaire activiteiten. Men bespaart in een vlucht van 2 uur al snel een reis van twee dagen door slecht en onveilig terrein. MAF Nederland ondersteunde de 325 uur die voor de Marsabit Shuttle werd gevlogen.

In Zuid Soedan is Medair al jaren actief voor gezondheidszorg en voorzieningen voor schoon water. MAF vliegt Medair van haar basis Loki in het noorden van Kenia naar Juba in Zuid Soedan. Vandaaruit wordt gevlogen naar Malakal, Lokutoh, Paloich, Werkuk en Jaibor.

MAF Nederland steunde deze vluchten met € 72.000,- goed voor 500 uur vliegsubsidie.

“Wij bij Medair vertrouwen vaak op MAF om onze stafleden en goederen voor mensen in crisis situaties te vervoeren naar plaatsen die anders onbereikbaar zouden zijn. Veel van deze plaatsen hebben geen wegen, of de wegen zijn zo onveilig of slecht dat het teveel tijd kost tijdens noodhulp situaties. We zijn dankbaar voor onze langlopende samenwerking met MAF”.

Mark Sreeton, Medair Programmes Manager



Mozambique shuttle vanuit Zuid-Afrika

Mozambique Vluchtsubsidies € 132.000

Maandelijks worden vanuit Zuid-Afrika safari's gevlogen naar afgelegen plaatsen in Mozambique. Hierbij kunnen organisaties met passagiers en/of vracht inschrijven per stoel. Elke vlucht vertrekt op een dinsdag vanaf vliegveld Lanseria en komt terug op donderdag. Elke vlucht stopt in Nampula, waar MAF US een basis heeft en van waaruit verder gevlogen kan worden. Tussendoor worden afhankelijk van waar de organisaties naar toe willen drie tot zes plaatsen onderweg aangedaan. In totaal werd 160 uur gevlogen, waarbij 60 passagiers en 3.000 kg vracht werd vervoerd.

Nieuwe Vliegtuigen € 511.000,-

Dit jaar kwam een groot deel van de projectgiften binnen voor vliegtuigen. Dit kwam met name door enkele grote giften.

DVN voerde een jaar lang actie onder haar achterban voor het nieuwste vliegtuig, de Kodiak en bracht € 76.000,- bijeen.

Ook reisorganisatie Amicitia besloot MAF twee jaar lang tijdens haar reizen te promoten. In 2009 kwam hiervoor al € 22.000,- binnen.

De grootste verrassing kwam in oktober, toen een ondernemer meldde dat hij een half miljoen voor een nieuwe GA8 Airvan voor Papoea Nieuw Guinea (PNG) wilde doneren. Vrijwel direct kwam hiervoor € 350.000,- binnen, de andere € 150.000,- zal MAF in januari 2010 ontvangen. In april 2010 hoopt dit toestel in PNG te arriveren.

Het resterende bedrag van € 63.000,- kwam via het programma 'adopteer een vliegtuig' of via eenmalige giften binnen. Dit komt ten goede aan de volgende GA8 voor PNG.

MAF is bezig aan de vernieuwing van de vloot. Enerzijds doordat een deel van de vloot, vooral bij MAF Australië/Azië Pacific, op leeftijd raakt. Anderzijds door het tekort wereldwijd aan de vliegtuigbrandstof Avgas, waar een groot deel van de vloot, met name de Cessna 206, op vliegt. Daarnaast zijn de nieuwe typen vliegtuigen veel zuiniger en hebben ze schonere motoren. Er is gekozen voor drie vliegtuig types. Dit zijn de Australische GA8 Airvan, de Amerikaanse Cessna 208 Caravan en het eveneens Amerikaanse nieuwe vliegtuig Quest Kodiak.

Begin 2010 zal ook een proef starten met een Cessna 182 die met een dieselmotor is uitgerust en die op Jet A1 brandstof vliegt, de meest voorkomende vliegtuig-brandstof.

Omdat vliegtuigen erg kostbaar zijn, dragen meerdere landen bij in de aanschaf hiervan.



van boven naar beneden:
GA8 Airvan
Cessna 208 Caravan
Quest Kodiak

Opleiding lokale piloten en monteurs € 36.000,-

In veel programma's van MAF zijn in toenemende mate lokale medewerkers actief. In Kenia en Tanzania worden hiervoor vooral opleidingen voor vliegtuigmonteurs gestimuleerd. In 2009 kregen 4 lokale medewerkers een extra opleiding buiten Kenia. Van de benodigde € 19.000,- werd door MAF Nederland € 11.000 bijgedragen.

In PNG worden ook opleidingen voor piloten gegeven. Hier heeft MAF in Mount Hagen een eigen vliegschool, gericht op lokale studenten. Helaas was er een deel van het jaar onvoldoende bevoegd personeel na het wegvallen van de Canadese manager vanwege familieomstandigheden. Daardoor heeft slechts één piloot een opleiding ontvangen in plaats van de geplande drie. In overleg werd besloten vanuit dit budget ook een aantal andere lokale medewerkers afhankelijk van hun werkzaamheden op vliegtuiggebied extra training te geven. Eind 2008 werd al een bedrag van € 20.000,- gedoneerd door MAF Nederland, half 2009 nog eens € 25.000,-. Er resteert voor 2010 nog een bedrag van ongeveer € 20.000,- voor dit project.

“Ik wil graag mijn diepste dank aan MAF en de donors uitspreken voor de hulp om mijn training te krijgen, die ik altijd wilde hebben, maar vanwege gebrek aan financiën nooit kon bereiken. Ik heb nu mijn PPL en kijk uit naar het CPL examen. Wat MAF doet in de opleiding van lokale piloten is een goede zaak. Veel jonge Papoea's in PNG willen piloot worden, maar gebrek aan geld maakt dat onmogelijk”.

Jeremiah Akesim, lokale piloot in opleiding



Staf huisvesting Tsjaad € 55.000,-

De huisvesting op de MAF-compound in de Tsjaadische hoofdstad N'Djamena werd zo slecht, met name doordat termieten de muren aantasten, dat instorten dreigde. Huisvesting huren elders in N'Djamena is voor buitenlanders erg kostbaar. Vandaar dat werd besloten tot nieuwbouw. Hierbij wordt door het opvangen van water in reservoirs tegelijk het probleem van water aanvoer aangepakt. De twee huizen waren eind 2009 bijna gereed en de verwachting is dat maart 2010 de gezinnen er kunnen wonen.

De kosten bedroegen ongeveer € 160.000,-, waarvan MAF Nederland € 55.000,- bijdroeg. € 10.000 hiervan kwam uit de ondernemersreizen. Het resterende bedrag kwam van MAF UK.



Oude woning op MAF compound Tsjaad



Nieuwe woningen

Verbetering hangar Kenia € 20.000,-

In en rondom de hangar in Nairobi werden verbeteringen aangebracht, die vanuit de ondernemersreizen van MAF Nederland werden gefinancierd. Een nieuwe hemelwaterafvoer werd aangelegd met daarbij een ondergrondse wateropvang. Daarnaast was het nodig de hangarvloer van nieuwe verf te voorzien en een nieuwe auto werd aangeschaft. Alles was net gereed toen begin december een storm in Nairobi veel schade aanrichtte. Daarbij viel zoveel regen dat de auto en de nieuwe hangarvloer onder water kwamen te staan. Wel bleek de nieuwe hemelwaterafvoer goed te werken. Gelukkig bleef de schade beperkt tot een laag modder die na verwijdering geen schade achterliet.



Laag modder op de hangarvloer makkelijk te verwijderen dankzij nieuwe verf

Autowerkplaats Oeganda € 9220,-

Ter verbetering van het gereedschap werd een nieuwe boor, een hydraulische pomp en een lift gekocht voor de werkplaats in Oeganda. De werkplaats is eigendom van MAF, maar een groot aantal van **de auto's die gerepareerd worden zijn eigendom van andere hulpverlenings- en zendingsorganisaties.** De kosten hiervoor werden dankzij een stichting en een particuliere gift door MAF Nederland vergoed.

Aanleg en verbetering landingstrips Tanzania / Madagascar € 3.000

Er bleek bij Wilde Ganzen nog een klein bedrag over te zijn van een actie voor een nieuwe vliegstrip in Madagascar. Dit was welkom, omdat er nog een tekort stond voor dit project. Daarnaast gaf een particulier een gift voor nieuwe vliegstrips in Tanzania. Hier worden in vijf afgelegen gebieden vliegstrips gebouwd of heropend, om met name medische zorg mogelijk te maken. Elf strips werden in gebruik genomen, negen anderen zitten nog in het administratieve voorbereidingsproces. De Nederlandse bijdrage werd gebruikt bij de aanschaf van een bobcat, die bij de aanleg van diverse strips wordt gebruikt.



Bobcat in gebruik om vliegstrip aan te leggen

Doorstortgiften € 6.393,-

Soms wordt vanuit veldkantoren het verzoek gedaan of MAF Nederland gelden wil ontvangen en doorstorten voor aan MAF gelieerde organisaties, omdat er geen andere opties zijn, of dat andere mogelijkheden te kostbaar zijn. MAF houdt hierop geen gelden in en dient uitsluitend als doorgeefluik. **Afgelopen jaar werd € 2.000,- overgemaakt voor het Kilimatinde ziekenhuis in Tanzania, € 3.810,- voor Manakana wederopbouw van het betreffende dorp in Madagaskar en € 583,- voor Radio Uzima in Tanzania.**

5. FONDSENWERVING EN VOORLICHTING

MAF Nederland gebruikt diverse methoden en middelen voor zowel de Fondsenwerving als de Voorlichting.

Voor fondsenwerving wordt gebruik gemaakt van: direct mail, het kwartaalblad Luchtpost, bijsluiters bij diverse bladen, telemarketing, de website, aanvragen bij fondsen en stichtingen en via de ondernemersreizen. Voor de IS worden fondsen geworven door een zgn. Thuisfrontcommissie (TFC). Verder kunnen actiepakketten worden besteld door scholen en kerken.

Voor de voorlichting maken we gebruik van: kwartaalblad Luchtpost, de MAF website, een e-mail-nieuwsbrief (MAF Actueel), presentaties in het land, standwerk op evenementen, folders (algemeen, legaten, bedrijven) en een lespakket voor scholen. Voor IS verzorgen de TFC's presentaties en de regelmatige verzending van nieuwsbrieven.

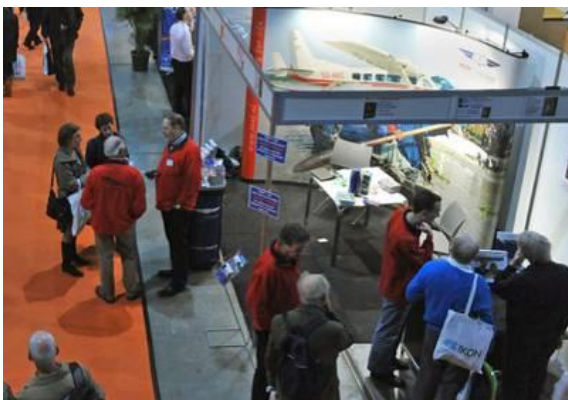
Het aantal contactmomenten met de achterban via deze communicatiemiddelen ligt gemiddeld tussen 6 en 10 per jaar. Men kan via een wensformulier op de website de hoeveelheid te ontvangen communicatie aangeven. Ook op de achterzijde van de envelop die voor mailingen wordt gebruikt, kan men aangeven hoeveel post men wenst te ontvangen. Vanwege de sterke groei in de afgelopen jaren en de hiervoor al genoemde druk op de medewerkers die dat met zich meebracht, werd iets minder ingezet op het werven van nieuwe adressen van mensen die via Luchtpost met MAF kennis willen maken. In totaal werden in 2009 4.652 nieuwe adressen toegevoegd, terwijl er 948 relaties stopten. Met name het laatste getal is verrassend laag in een crisisjaar. Het totaal aantal actieve relaties komt daarmee uit op 40.543.

MAF ontvangt geen overheidsgeld, omdat technische dienstverlening niet gesubsidieerd wordt. Om principiële redenen wil MAF geen loterijgelden ontvangen en er vinden geen beleggingen plaats. Door een sterke daling van de rente heeft MAF de regeling die zij had met de huisbankier aangepast, om toch nog zoveel mogelijk rente te ontvangen. Uit de cijfers blijkt dat er desondanks sprake was van een flinke teruggang in de inkomsten hieruit, van 34.000 naar 21.500 euro.

Al enkele jaren organiseert MAF ondernemersreizen van een week naar Kenia en Tanzania. Op deze wijze kunnen ondernemers met eigen ogen het belang van het werk van MAF zien. Tweederde van het bedrag dat hiervoor betaald wordt zijn werkelijke kosten, de rest is al een stukje sponsoring voor de projecten. Bedoeling van de reizen is echter dat er een langdurige relatie ontstaat tussen ondernemer en MAF. De afgelopen jaren hebben geleerd dat dit ook succesvol is.

In 2009 werden 3 ondernemersreizen gemaakt met in totaal 18 deelnemers.

Voor het eerst was er een mogelijkheid de bekendheid en waardering in met name christelijk Nederland voor MAF meetbaar te maken. Het Christelijk Charitatief Peil gaat deze onderdelen jaarlijks meten voor een flink aantal christelijke goede doelen. MAF blijkt hieruit vooral bekend te zijn in de reformatorische en evangelische hoek en minder in de PKN. Positief voor MAF is dat de bekendheid groter is bij de groep onder 40 jaar en veel minder bij de ouderen, terwijl dit bij de meeste organisaties andersom is. De waardering was met 8,3 erg hoog.



MAF stand op Kerk & Gemeente Beurs

Binnen de afdeling Voorlichting heeft MAF een groep van vijftig vrijwilligers. Twintig daarvan helpen mee om de Luchtposten en andere mailingen postklaar te maken, waardoor MAF een flinke kostenbesparing kan realiseren. Wat deze groep betreft was 2009 het laatste jaar dat op deze manier gewerkt wordt. Door de groei van het aantal mailingen gaat het naast de inzet van de vrijwilligers, teveel tijd kosten van het kantoorpersoneel. Daarnaast wordt het moeilijker om vrijwilligers te vinden die de groeiende hoeveelheid werk kunnen opvangen. De overige vrijwilligers zijn verdeeld over vier regioteams, die met een presentatieset en promotieartikelen het werk van MAF bekend maken tijdens evenementen en presentaties.

Het aantal presentaties steeg opnieuw. De teams presenteerden MAF tijdens 85 presentaties en op 20 evenementen, waarvan sommigen meerdaags.

Conform de CBF norm is er een klachtenprocedure en wordt een klachtenregister bijgehouden. Jaarlijks worden in een teamoverleg de klachten besproken en eveneens jaarlijks worden de klachten binnen het bestuur geëvalueerd. In 2009 waren er wederom weinig klachten over verschillende onderwerpen. In totaal ging het om 17 **klachten met name over onterechte incasso's**, vaak in combinatie met telemarketing. Bij veel van deze klachten blijkt dat de incasso niet onrecht was, maar dat men vergeten is deze afgegeven te hebben, of een ander gezinslid heeft dat gedaan. Daarnaast waren er enkele klachten over de mailingen. Alle klachten werden naar tevredenheid afgehandeld.

In de mediawereld, met name aan de kerkelijke en parakerkelijke zijde, staat MAF goed bekend, hetgeen resulteerde in een aantal artikelen over het werk en de mensen van MAF. Opvallend is dat steeds meer websites, met name uit de christelijke hoek artikelen over MAF opnemen. Ook was er in 2009 veel aandacht voor MAF in specifieke pilotenbladen.

6. VOORUITBLIK 2010

2009 was ondanks de crisis een verrassend goed jaar. De verklaring hiervoor ziet MAF in het feit dat de werkloosheid nog relatief laag was en de netto lonen nog stegen. Daarmee bleef het besteedbaar inkomen voor de meeste mensen op peil. Daarnaast gingen er meer mensen in opleiding, waardoor er nieuwe donateurs bijkwamen.

De voorspellingen voor 2010 en 2011 zijn minder positief, zeker waar het de werkloosheid betreft. Toch zet MAF nog in op groei in 2010, omdat door de uitbreiding van personeel en ook activiteiten er meer inkomsten worden verwacht. Binnen het bestuur is afgesproken per kwartaal te bezien of deze verwachting uitkomt, of dat toch aanpassingen moeten plaatsvinden wanneer de crisis harder toeslaat.

Het bestuur zal viermaal bijeenkomen op het kantoor in Harderwijk en er wordt vijfmaal een teamoverleg gehouden. Het bestuur en de directie zullen zich tevens actief opstellen bij de interne discussies over de toekomst van MAF Internationaal.

Op beleidsgebied zullen de diverse documenten voor ISO en interne procedures tegen het licht gehouden worden en zal alles voor de zomer in één systeem digitaal op het intranet geplaatst worden.

Enkele gezinnen zullen na hun opleiding naar het veld gaan en van één gezin is bekend dat zij midden 2010 zullen terugkeren naar Nederland. Vanuit het kantoor zal er minimaal één veldbezoek worden gebracht in 2010, in elk geval zal dit Zuid-Afrika en Lesotho betreffen. Veldbezoeken dienen in de eerste plaats ter ondersteuning van de IS. Daarnaast zorgt het voor meer binding met de projecten. Zoals eerder gemeld, zal midden 2010 duidelijk moeten zijn of en op welke wijze meer ondersteuning mogelijk zal zijn voor kandidaten die als piloot uitgezonden willen worden.

De directeur zal ook in 2010 actief blijven binnen het Development Team, met bijzondere aandacht voor de MAF organisaties in Noorwegen, Denemarken, Zwitserland en Zuid-Afrika.

De bestaande fondsenwerf methoden zullen gehandhaafd blijven, wel zal de mailfrequentie iets hoger zijn. Daarbij komt wel meer nadruk te liggen op de onderwerpen waar de individuele giftgever specifiek interesse voor heeft.

Naast de bestaande ondernemersreizen zal er in 2010 een reis speciaal voor ondernemersvrouwen worden georganiseerd.

Het aantal presentaties is nu vrij hoog en het is nog niet duidelijk of er een verdere groei zal plaatsvinden of dat het aantal gaat stabiliseren rond 85 presentaties.

Voor de scholen wordt een nieuw lespakket ontwikkeld, mogelijk in combinatie met een liedjes CD.

Er zal een Open Dag voor de achterban worden georganiseerd, waarbij gehoopt wordt dat daarbij het nieuwe vliegtuigtype Kodiak getoond kan worden.

Voor het boekjaar 2010 is de begroting van baten en lasten als volgt vastgesteld:

	begroot 2010	werkelijk 2009
	€	€
Baten		
Baten uit eigen fondsenwerving	2.995.000	3.194.917
Baten uit acties derden	150.000	258.620
Overige baten	5.000	6.962
	<hr/>	<hr/>
Som der baten	3.150.000	3.460.499
	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>
Lasten		
<u>Besteed aan doelstellingen</u>		
Voorlichting en bewustwording in Nederland	321.138	278.601
Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland	1.188.365	1.279.914
Ondersteuning projecten	1.164.173	1.155.665
	<hr/>	<hr/>
	2.673.676	2.714.180
	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>
<u>Werving baten</u>		
Kosten eigen fondsenwerving	381.602	358.071
Kosten acties derden	3.525	3.652
	<hr/>	<hr/>
	385.127	361.723
	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>
<u>Beheer en administratie</u>		
Kosten beheer en administratie	91.197	102.497
	<hr/>	<hr/>
Som der lasten	3.150.000	3.178.400
	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>
Resultaat	0	282.099
	<hr style="border-top: 3px double black;"/>	<hr style="border-top: 3px double black;"/>

Jaarrekening

2009

MAF Nederland

1. GRONDSLAGEN VOOR DE FINANCIËLE VERSLAGGEVING

Grondslagen van waardering

Algemeen

De jaarrekening 2009 is opgesteld conform de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving van Fondsenwervende Instellingen.

Vreemde valuta

Activa en passiva in vreemde valuta worden tot euro's herleid tegen de koersen die de geldende koersen per balansdatum benaderen. Gerealiseerde en ongerealiseerde koerswinsten en koersverliezen komen ten gunste of ten laste van het jaar waarin deze zijn ontstaan.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte economische levensduur bepaalde afschrijvingen.

De afschrijvingen bedragen een vast percentage van de verkrijgingsprijs.

Bij de berekening wordt uitgegaan van onderstaande percentages:

Automatisering	33%
Voorlichtingsinventaris	20% - 33%
Kantoorinventaris	20%

Op investeringen in het boekjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Geheel afgeschreven materiële vaste activa zijn niet in het overzicht materiële vaste activa opgenomen.

Vorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs dan wel lagere marktwaarde.

Waar nodig wordt rekening gehouden met afwaarderingen wegens incurantheid.

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover nodig rekening houdend met mogelijke oninbaarheid.

Overige activa en passiva

Alle overige posten in de balans worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen van resultaatbepaling

De baten en bestedingen worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Baten

Als baten uit eigen fondsenwerving worden de in het verslagjaar ontvangen giften en contributies opgenomen. Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Bestedingen

De bestedingen worden verdeeld over de doelstellingen:

- "Voorlichting en bewustwording in Nederland"
- "Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland" en
- "Ondersteuning projecten".

De afschrijvingen geschieden tijdsevenredig op basis van de verwachte economische levensduur.

De overige kosten worden verantwoord in het jaar waarop deze betrekking hebben, hetgeen betekent dat zo nodig rekening wordt gehouden met vooruitbetaalde c.q. nog te betalen posten.

De uitvoeringskosten worden toegerekend aan de eigen fondsenwerving, acties van derden, beheer en administratie en de doelstellingen, op basis van de volgende bedrijfseconomische criteria.

De personeelskosten worden verdeeld op basis van een schatting van gewogen fulltime eenheden (fte's) dat de medewerkers van MAF Nederland aan een activiteit hebben besteed. De term "gewogen" houdt in dat een fulltime eenheid van een relatief dure kracht, evenredig zwaarder meeweegt in de verdeling van de personeelskosten.

De overige uitvoeringskosten worden verdeeld op basis van een schatting van de feitelijk bestede fte's aan een activiteit.

2. BALANS PER 31 DECEMBER 2009

Activa

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
	€	€
1 Materiële vaste activa	27.137	6.055
2 Voorraden	10.471	10.612
3 Vorderingen en overlopende activa	88.380	87.970
4 Liquide middelen	<u>1.177.783</u>	<u>885.473</u>
Totaal	<u>1.303.771</u>	<u>990.110</u>

Passiva	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
	€	€
5 Reserves en fondsen		
<u>Reserves</u>		
Continuïteitsreserve	270.000	210.000
<u>Fondsen</u>		
Bestemmingsfondsen	<u>895.582</u>	<u>673.483</u>
	1.165.582	883.483
6 Langlopende schulden	750	2.500
7 Kortlopende schulden	<u>137.439</u>	<u>104.127</u>
Totaal	<u>1.303.771</u>	<u>990.110</u>

3. STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2009

	<u>werkelijk 2009</u>	<u>begroot 2009</u>	<u>werkelijk 2008</u>
	€	€	€
Baten			
8 Baten uit eigen fondsenwerving	3.194.917	2.587.000	2.463.254
9 Baten uit acties derden	258.620	100.000	177.727
10 Overige baten	<u>6.962</u>	<u>3.000</u>	<u>2.392</u>
Som der baten	<u>3.460.499</u>	<u>2.690.000</u>	<u>2.643.373</u>
Lasten			
<u>Besteed aan doelstellingen</u>			
11 Voorlichting en bewustwording in Nederland	278.601	234.280	184.604
12 Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland	1.279.914	973.042	1.164.741
13 Ondersteuning projecten	<u>1.155.665</u>	<u>1.017.533</u>	<u>978.140</u>
	<u>2.714.180</u>	<u>2.224.855</u>	<u>2.327.485</u>
<u>Werving baten</u>			
14 Kosten eigen fondsenwerving	358.071	338.498	287.665
15 Kosten acties derden	<u>3.652</u>	<u>4.092</u>	<u>3.478</u>
	<u>361.723</u>	<u>342.590</u>	<u>291.143</u>
<u>Beheer en administratie</u>			
16 Kosten beheer en administratie	<u>102.497</u>	<u>92.555</u>	<u>79.851</u>
Som der lasten	<u>3.178.400</u>	<u>2.660.000</u>	<u>2.698.479</u>
Resultaat	<u>282.099</u>	<u>30.000</u>	<u>- 55.106</u>
Resultaatbestemming:			
Continuïteitsreserve	60.000	30.000	0
Bestemmingsreserve	0	0	- 51.268
Bestemmingsfondsen	<u>222.099</u>	<u>0</u>	<u>- 3.838</u>
	<u>282.099</u>	<u>30.000</u>	<u>- 55.106</u>

4. KASSTROOMOVERZICHT 2009

	2009	2008
	€	€
Saldo baten en lasten	282.099	- 55.106
Aanpassingen voor: Afschrijvingen	6.275	12.335
Mutaties werkkapitaal		
- Voorraden	141	- 2.269
- Vorderingen	- 410	- 34.271
- Schulden op korte termijn	<u>33.312</u>	<u>- 21.212</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	39.318	- 45.417
Investerings in materiële vaste activa	<u>- 27.357</u>	<u>- 3.772</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	- 27.357	- 3.772
Kwijtschelding lening o/g	<u>- 1.750</u>	<u>0</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	<u>- 1.750</u>	<u>0</u>
Toe-/afname liquide middelen	292.310	- 104.295
Saldo liquide middelen per 1 januari	<u>885.473</u>	<u>989.768</u>
Saldo liquide middelen per 31 december	<u>1.177.783</u>	<u>885.473</u>

5. TOELICHTING OP DE BALANS

Activa

Alle activa worden, tenzij anders vermeld, aangehouden voor de bedrijfsvoering.

1 Materiële vaste activa

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	6.055	14.618
Bij: investeringen	<u>27.357</u>	<u>3.772</u>
	33.412	18.390
Af: afschrijvingen	<u>6.275</u>	<u>12.335</u>
Boekwaarde per 31 december	<u><u>27.137</u></u>	<u><u>6.055</u></u>
Aanschaffingswaarde	66.110	52.589
Cumulatieve afschrijvingen	<u>38.973</u>	<u>46.534</u>
Boekwaarde per 31 december	<u><u>27.137</u></u>	<u><u>6.055</u></u>

Een nadere specificatie van de materiële vaste activa is gegeven in bijlage a bij dit rapport.

2 Voorraden

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
	€	€
Voorraad promotieartikelen	11.971	12.112
Af: voorziening incurante voorraden	<u>1.500</u>	<u>1.500</u>
	<u><u>10.471</u></u>	<u><u>10.612</u></u>

3 Vorderingen

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
	€	€
Rekening-courant MAF Internationaal	26.497	17.928
Borgsommen	2.764	2.764
Vooruitbetaalde pensioenpremies	3.587	4.040
Nog te ontvangen rente	5.578	8.262
Vooruitbetaalde bedragen ten behoeve van Internationale Staf	36.745	32.799
Vooruitbetaald drukwerk	7.695	10.132
Overige vooruitbetaalde bedragen	4.346	12.045
Diversen	1.168	0
	<u>88.380</u>	<u>87.970</u>

Op het bedrag van de vorderingen wordt geen bedrag als voorziening wegens oninbaarheid noodzakelijk geacht.

4 Liquide middelen

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
	€	€
Kassen	780	2.536
Bankrekeningen algemeen	273.000	828.336
Giro's algemeen	9.364	22.716
Bankrekeningen Thuis Front Comité's	22.535	12.018
Giro's Thuis Front Comité's	5.515	10.380
Spaarrekeningen	854.224	32
Gelden onderweg	12.365	9.455
	<u>1.177.783</u>	<u>885.473</u>

De liquide middelen staan direct ter beschikking van de instelling.

Passiva

5 Reserves en fondsen

Reserves	31-12-2009	31-12-2008
	€	€
<u>Continuïteitsreserve</u>		
Stand per 1 januari	210.000	210.000
Bij: Onbestemde giften	1.089.027	913.624
Overige baten	<u>6.962</u>	<u>2.392</u>
	<u>1.095.989</u>	<u>916.016</u>
	1.305.989	1.126.016
Af: Kosten werving baten	361.723	291.143
Kosten beheer en administratie	102.497	79.851
Bestedingen "Voorlichting en bewustwording in Nederland"	278.601	184.604
Uitvoeringskosten "Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland"	95.505	79.711
Uitvoeringskosten "Ondersteuning projecten"	12.916	14.923
Bijdragen aan "Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland"	133.573	23.284
Bijdragen aan "Ondersteuning projecten"	<u>51.174</u>	<u>242.500</u>
	<u>1.035.989</u>	<u>916.016</u>
Stand per 31 december	<u>270.000</u>	<u>210.000</u>

Het vrij besteedbaar vermogen dient als continuïteitsreserve en is bedoeld als buffer bij tegenvallende inkomsten, of calamiteiten, om zodoende de activiteiten van MAF Nederland gedurende enige tijd te kunnen waarborgen. De omvang van de continuïteitsreserve is door het bestuur bepaald op een minimum van 9 maanden en een maximum van 12 maanden van de som van de lonen en salarissen inclusief sociale lasten van MAF Nederland.

Per ultimo 2009 is besloten de stand van de continuïteitsreserve vast te stellen op **€ 270.000**.

Fondsen	31-12-2009	31-12-2008
	€	€
<u>Bestemmingsfonds "Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland"</u>		
Stand per 1 januari	638.045	603.100
Bij: Giften	1.124.944	940.964
Aandeel in acties derden	155.863	155.727
Bijdrage uit continuïteitsreserve	133.573	23.284
	<u>1.414.380</u>	<u>1.119.975</u>
	2.052.425	1.723.075
Af: Eigen bestedingen ten behoeve van Internationale Staf	<u>1.184.409</u>	<u>1.085.030</u>
	<u>868.016</u>	<u>638.045</u>
<u>Bestemmingsfonds "Ondersteuning projecten"</u>		
Stand per 1 januari	35.438	74.221
Bij: Giften	980.946	608.666
Aandeel in acties derden	102.757	22.000
Bijdrage uit continuïteitsreserve	51.174	242.500
	<u>1.134.877</u>	<u>873.166</u>
	1.170.315	947.387
Af: Bijdragen aan projecten	<u>1.142.749</u>	<u>911.949</u>
Stand per 31 december	<u>27.566</u>	<u>35.438</u>
Totaal bestemmingsfondsen per 31 december	<u>895.582</u>	<u>673.483</u>

6 Langlopende schulden

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
	€	€
Renteloze lening o/g	<u>750</u>	<u>2.500</u>

Deze lening is verstrekt in 2004. Het oorspronkelijke bedrag bedroeg € 3.500. Er wordt geen rente berekend; aflossing zal uiterlijk plaatsvinden in 2019. In 2009 is € 1.750 op deze lening kwijtgescholden.

7 Kortlopende schulden

	<u>31-12-2009</u>	<u>31-12-2008</u>
	€	€
Crediteuren	53.461	18.213
Loonheffing	14.032	10.972
Vakantiegeld- en vakantiedagenverplichting	38.393	31.257
Accountantskosten	7.500	6.000
Auteursrechten	97	118
Kosten levensonderhoud Internationale Staf	2.700	9.671
Belastingen Internationale Staf	1.500	7.500
Huisvestingskosten Internationale Staf	2.020	1.244
Overige kosten Internationale Staf	0	8.270
Bankkosten	4.600	3.800
Kosten verbouwing kantoor	7.281	0
Diversen	5.855	7.082
	<u>137.439</u>	<u>104.127</u>

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen Voorwaardelijke rechten

Op grond van notarieel vastgelegde lijfrenteschenkingen heeft MAF Nederland voor het komende jaar recht op enige periodieke uitkeringen ad in totaal € 56.840 tenzij de schenkers voortijdig overlijden.

Belangrijke financiële verplichtingen

- Huurverplichtingen
Het jaarlijks bedrag van met derden aangegane huurverplichtingen van het kantoor aan de Van Leeuwenhoekstraat 20-1 te Harderwijk bedraagt in totaal € 36.050 (prijspeil: 1 november 2009). De huurverplichtingen zijn ingegaan per 1 november 2009 en lopen tot 31 oktober 2014. Over de eerste 14 maanden huur (lopend van 1 november 2009 tot en met 31 december 2010) is een huurkorting bedongen; MAF Nederland is over deze periode geen huur verschuldigd aan verhuurder.
- Bankgarantie
Ten behoeve van de huurovereenkomst is een bankgarantie afgegeven ten bedrage van € 9.340.
- Auteursrecht
In verband met de uitgave van het boek "5 Kruisen in de jungle" is MAF Nederland 5% van de netto-opbrengst van de verkoop van dit boek verschuldigd aan de eigenaren van het auteursrecht op dit boek.

6. TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Baten

8 Baten uit eigen fondsenwerving	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Contributies, donaties, giften en schenkingen	3.176.649	2.587.000	2.443.702
Nalatenschappen	18.268	0	19.552
	<u>3.194.917</u>	<u>2.587.000</u>	<u>2.463.254</u>
Contributies, donaties, giften en schenkingen			
Bestemde baten uit eigen fondsenwerving	2.105.890	1.644.000	1.549.630
Onbestemde baten uit eigen fondsenwerving	1.070.759	943.000	894.072
	<u>3.176.649</u>	<u>2.587.000</u>	<u>2.443.702</u>
Nalatenschappen			
Onbestemde baten uit eigen fondsenwerving	<u>18.268</u>	<u>0</u>	<u>19.552</u>

De baten uit eigen fondsenwerving zijn als volgtonder te verdelen in bestemde en onbestemde baten uit eigenfondsenwerving:

Bestemde baten uit eigen fondsenwerving

Bestemd ten behoeve van			
Internationale Staf	1.124.944	810.000	940.964
Bestemd ten behoeve van projecten	<u>980.946</u>	<u>834.000</u>	<u>608.666</u>
	<u>2.105.890</u>	<u>1.644.000</u>	<u>1.549.630</u>

Onbestemde baten uit eigen fondsenwerving

Nalatenschappen	18.268	0	19.552
Grondpersoneel	360.425	350.000	328.067
Kerken	129.777	150.000	125.250
Scholen	7.458	20.000	13.933
Bedrijven en donororganisaties	85.236	70.000	86.498
Algemeen particulieren	<u>487.863</u>	<u>353.000</u>	<u>340.324</u>
	<u>1.089.027</u>	<u>943.000</u>	<u>913.624</u>
Totaal baten uit eigen fondsenwerving	<u>3.194.917</u>	<u>2.587.000</u>	<u>2.463.254</u>

9 Baten uit acties derden	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Giften MAF Internationaal ten behoeve van Internationale Staf	155.863	100.000	155.727
Giften ten behoeve van projecten	<u>102.757</u>	<u>0</u>	<u>22.000</u>
	<u>258.620</u>	<u>100.000</u>	<u>177.727</u>

MAF Internationaal stelt zich garant voor bepaalde Internationale Stafleden en verstrekt uit dien hoofde bedragen aan MAF Nederland, wanneer zij structureel onvoldoende middelen uit fondsenwerving ontvangt voor deze Internationale Stafleden.

10 Overige baten	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Resultaat verkoop artikelen	<u>6.962</u>	<u>3.000</u>	<u>2.392</u>

Ter ondersteuning van de doelstellingen van de stichting vindt verkoop plaats van boeken, sweaters, caps en overig promotiemateriaal.

	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Netto-omzet	10.233	6.000	9.805
Kostprijs omzet	<u>3.271</u>	<u>3.000</u>	<u>7.413</u>
	<u>6.962</u>	<u>3.000</u>	<u>2.392</u>

Lasten

	<i>Doelstellingen</i>			<i>Werving baten</i>		<i>Beheer en administratie</i>
	"Voorlichting en bewustwording in Nederland"	"Uitzending IS vanuit Nederland"	"Ondersteuning projecten"	Kosten eigen fondsenwerving	Kosten acties derden	
werkelijk 2009	€	€	€	€	€	€
Bijdragen aan derden	0	0	1.142.749	0	0	0
Eigen bestedingen	0	1.184.409	0	0	0	0
Publicatie en communicatie	106.987	0	0	203.620	0	0
	106.987	1.184.409	1.142.749	203.620	0	0
<i>Uitvoeringskosten</i>						
Personeelskosten	114.759	67.252	9.139	110.996	2.955	62.121
Afschrijvingen	2.058	1.022	137	1.572	25	1.461
Huisvestingskosten	19.812	9.845	1.316	15.143	243	14.070
Bestuurs- en directiekosten	4.226	2.100	281	3.231	52	3.002
Algemene kosten	31.726	15.766	2.107	24.248	389	22.530
Financiële baten en lasten	- 967	- 480	- 64	- 739	- 12	- 687
	171.614	95.505	12.916	154.451	3.652	102.497
Totaal	278.601	1.279.914	1.155.665	358.071	3.652	102.497
	<i>Totaal</i>					
	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008			
	€	€	€			
Bijdragen aan derden	1.142.749	1.000.000	963.217			
Eigen bestedingen	1.184.409	880.000	1.085.030			
Publicatie en communicatie	310.607	329.000	263.439			
	2.637.765	2.209.000	2.311.686			
<i>Uitvoeringskosten</i>						
Personeelskosten	367.222	341.000	286.039			
Afschrijvingen	6.275	15.000	12.335			
Huisvestingskosten	60.429	30.000	28.538			
Bestuurs- en directiekosten	12.892	10.000	9.391			
Algemene kosten	96.766	72.000	68.429			
Financiële baten en lasten	- 2.949	-17.000	- 17.939			
	540.635	451.000	386.793			
Totaal	3.178.400	2.660.000	2.698.479			
Gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's)	7,3	5,8	5,6			
Besteed aan doelstellingen						

11 Voorlichting en bewustwording in Nederland	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Publicatie en communicatie			
Kosten website	2.408	5.700	4.399
Advertenties en publiciteit	33.706	53.750	25.984
Kosten "Luchtpost"	40.806	57.000	48.635
Evenementen en presentaties	26.747	20.330	22.427
Reiskosten vrijwilligers	2.701	3.420	3.185
Kosten drukwerk	619	3.000	1.973
	<u>106.987</u>	<u>143.200</u>	<u>106.603</u>
Uitvoeringskosten	<u>171.614</u>	<u>91.080</u>	<u>78.001</u>
	<u>278.601</u>	<u>234.280</u>	<u>184.604</u>
12 Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Eigen bestedingen			
Bestedingen door kantoor MAF Nederland	38.158	10.000	34.189
Bestedingen door Internationale Staf	<u>1.146.251</u>	<u>870.000</u>	<u>1.050.841</u>
	<u>1.184.409</u>	<u>880.000</u>	<u>1.085.030</u>
Uitvoeringskosten	<u>95.505</u>	<u>93.042</u>	<u>79.711</u>
	<u>1.279.914</u>	<u>973.042</u>	<u>1.164.741</u>
<u>Bestedingen door kantoor MAF Nederland</u>		werkelijk 2009	werkelijk 2008
		€	€
Reiskosten kantoorpersoneel en vrijwilligers		2.606	4.852
Bijdragen aan Internationale Staf		15.000	9.042
Herhuisvestings- en overplaatsingskosten Internationale Staf		7.092	4.000
Werving en selectie		2.400	7.258
Contributie en verzekeringen		3.984	2.178
Diversen		<u>7.076</u>	<u>6.859</u>
		<u>38.158</u>	<u>34.189</u>

Bestedingen door Internationale Staf

De uitgezonden Internationale Staf leeft geheel op basis van giften. Zij ontvangt van MAF Nederland gelden, die zij gezamenlijk als volgt hebben besteed:

	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Levensonderhoud	533.556	473.846	467.271
Belastingen	17.419	25.500	24.962
Diverse verzekeringen	147.749	134.954	132.955
Huisvesting	74.324	76.413	64.399
Enmalige uitzendkosten	22.376	7.090	15.885
Reiskosten	89.509	54.767	51.447
Schoolkosten kinderen	73.241	68.583	78.496
Kosten eigen opleiding en training	70.931	0	115.159
Nieuwsbrieven	9.327	8.250	8.799
Reiskosten thuisfront	49.294	5.000	35.264
Overige bestedingen	58.525	15.597	56.204
	<u>1.146.251</u>	<u>870.000</u>	<u>1.050.841</u>

Voor een nadere specificatie verwijzen wij naar bijlage b.

13 Ondersteuning projecten	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Bijdragen aan derden			
Bijdrage aan afzonderlijke projecten	1.142.749	1.000.000	963.217
Uitvoeringskosten	12.916	17.533	14.923
	<u>1.155.665</u>	<u>1.017.533</u>	<u>978.140</u>

MAF Nederland levert bijdragen aan projecten die door de operationele partnerorganisaties worden uitgevoerd.

Voor een nadere specificatie verwijzen wij naar bijlage b.

<i>Kengetallen</i>	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	%	%	%
Totale bestedingen aan de doelstellingen als % van de totale baten	<u>78,4%</u>	<u>82,7%</u>	<u>88,0%</u>

De bestedingen uitgedrukt als percentage van de totale baten is lager dan begroot en vorig jaar.

Werving baten

14 Kosten eigen fondsenwerving	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Publicatie en communicatie			
Kosten website	268	300	232
Kosten "Luchtpost"	40.806	19.000	16.212
Kosten drukwerk	206	1.000	658
Kosten mailingen en bijsluiters	120.317	104.000	90.831
Kosten telemarketing	27.194	40.000	34.446
Advertenties en publiciteit	2.238	11.250	4.196
Contributies	11.813	9.000	8.915
Overige bestedingen	778	1.250	1.346
	<u>203.620</u>	<u>185.800</u>	<u>156.836</u>
Uitvoeringskosten	<u>154.451</u>	<u>152.698</u>	<u>130.829</u>
	<u>358.071</u>	<u>338.498</u>	<u>287.665</u>

Kengetallen	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	%	%	%
Totale kosten eigen fondsenwerving als % van de totale baten uit eigen fondsenwerving	<u>11,2%</u>	<u>13,1%</u>	<u>11,7%</u>

15 Kosten acties derden	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Uitvoeringskosten	<u>3.652</u>	<u>4.092</u>	<u>3.478</u>

16 Kosten beheer en administratie			
Uitvoeringskosten	<u>102.497</u>	<u>92.555</u>	<u>79.851</u>

Kengetallen	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	%	%	%
Totale kosten beheer en administratie als % van de totale bestedingen	<u>3,2%</u>	<u>3,5%</u>	<u>3,0%</u>

Uitvoeringskosten

Personeelskosten	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Lonen en salarissen	391.389	365.500	332.403
Sociale lasten	58.577	58.500	52.215
Overige personeelskosten	28.069	36.000	31.188
	478.035	460.000	415.806
Af: doorbelaste salarissen	110.813	119.000	129.767
	<u>367.222</u>	<u>341.000</u>	<u>286.039</u>

Lonen en salarissen

Salarissen	359.885	330.500	297.529
Vakantiegeld en vakantiedagen	31.504	35.000	34.874
	<u>391.389</u>	<u>365.500</u>	<u>332.403</u>

Bij de stichting waren in 2009 gemiddeld 7,3 werknemers in dienst (2008: 5,6) onderverdeeld naar de volgende afdelingen (in fte's).

	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	ftes	ftes	ftes
Directie en beleid	0,8	0,8	0,8
Administratie en secretariaat	2,3	2,7	2,7
Voorlichting	3,3	1,7	1,5
Ondersteuning Internationale Staf	0,9	0,6	0,6
	<u>7,3</u>	<u>5,8</u>	<u>5,6</u>

Enkele werknemers van MAF Internationaal, werkzaam voor het kantoor Ashford in Engeland, maar woonachtig in Nederland, staan bij MAF Nederland op de loonlijst. Het gaat hier om 1,4 fte (2008: 2,1 fte), waarvoor de salariskosten worden doorbelast aan MAF Internationaal.

<u>Sociale lasten</u>	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Premie sociale verzekeringen	47.121	48.500	41.996
Pensioenpremie	11.456	10.000	10.219
	<u>58.577</u>	<u>58.500</u>	<u>52.215</u>

<u>Overige personeelskosten</u>	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Tijdelijk personeel	1.640	1.500	2.975
Werkgeversdeel loonheffing spaarloon	153	200	153
Arbo en verzekeringen	7.654	12.000	9.583
Reiskosten woon-werk en dienstreizen	9.448	12.000	9.212
Kantinekosten	939	1.000	568
Cursuskosten	2.337	5.000	1.989
Wervingskosten	3.122	2.500	2.488
Diversen	2.776	1.800	4.220
	<u>28.069</u>	<u>36.000</u>	<u>31.188</u>

Afschrijvingen

Automatisering	2.902	5.000	3.640
Audiovisuele apparatuur	1.922	5.000	6.911
Kantoorinventaris	1.451	5.000	1.784
	<u>6.275</u>	<u>15.000</u>	<u>12.335</u>

Huisvestingskosten

Huur en servicekosten	17.718	19.000	18.443
Energie	6.086	5.000	3.930
Kosten verbouwing & verhuizing	29.809	0	0
Diversen	6.816	6.000	6.165
	<u>60.429</u>	<u>30.000</u>	<u>28.538</u>

Bestuurs- en directiekosten

Reis- en verblijfkosten	11.374	10.000	8.345
Diversen	1.518	0	1.046
	<u>12.892</u>	<u>10.000</u>	<u>9.391</u>

Algemene kosten	werkelijk 2009	begroot 2009	werkelijk 2008
	€	€	€
Onderhoud hard- en software	38.370	10.000	19.431
Kantoorbenodigheden	17.995	19.000	13.157
Porti	6.463	6.000	5.625
Telefoonkosten	2.615	2.000	2.607
Contributies en abonnementen	5.242	4.000	5.752
Internet	650	1.000	521
Verzekeringen	1.478	2.000	1.709
Notariskosten	1.240	1.500	1.930
Accountantskosten	9.099	7.000	7.239
ICT-ondersteuning	6.289	10.000	0
Overige advieskosten	4.408	6.500	7.440
Diversen	2.917	3.000	3.018
	<u>96.766</u>	<u>72.000</u>	<u>68.429</u>
Financiële baten en lasten			
<u>Financiële baten</u>			
Rente bankrekeningen	21.706	33.000	34.357
Koersverschillen	<u>117</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
21.82333.00034.357
<u>Financiële lasten</u>			
Bankkosten	18.874	16.000	15.800
Koersverschillen	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>618</u>
18.87416.00016.418
Per saldo bate	<u>2.949</u>	<u>17.000</u>	<u>17.939</u>

7. OVERIGE GEGEVENS

Accountantsverklaring

De tekst van de accountantsverklaring is opgenomen op de volgende pagina.

Statutaire bepalingen inzake de jaarrekening

In artikel 10 van de statuten is de procedure omtrent de jaarrekening als volgt vastgesteld.

1. Het boekjaar valt samen met het kalenderjaar.
2. In de laatste bestuursvergadering van het jaar wordt een registeraccountant benoemd.
3. Jaarlijks, binnen drie maanden na het einde van het boekjaar, levert de penningmeester de balans en de rekening van baten en lasten aan aan de in lid 2 genoemde registeraccountant.
4. Het bestuur stelt de in lid 3 gemelde stukken uiterlijk in de maand juni vast.

Vaststelling van de "balans" en "rekening en verantwoording" strekt de penningmeester tot décharge over het door hem gevoerde financiële beheer over het afgelopen boekjaar, voor zover dit uit de boeken blijkt.

Voorstel resultaatbestemming 2009

De directie stelt voor het overschot over 2009 ad € 282.099 als volgt te verwerken:

	<u>€</u>
Bestemmingsfonds "Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland"	229.971
Bestemmingsfonds "Ondersteuning projecten"	- 7.872
Continuïteitsreserve	<u>60.000</u>
	<u>282.099</u>



Schuiteman & Partners

Registeraccountants

Aan: het bestuur van Stichting Mission Aviation Fellowship Nederland

Accountantsverklaring

Opdracht

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2009 van Stichting Mission Aviation Fellowship Nederland te Harderwijk bestaande uit de balans per 31 december 2009 en de staat van baten en lasten over 2009 met de toelichting gecontroleerd.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het bestuursverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende instellingen". Deze verantwoordelijkheid omvat onder meer: het ontwerpen, invoeren en in stand houden van een intern beheersingssysteem relevant voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat, zodanig dat deze geen afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten bevat, het kiezen en toepassen van aanvaardbare grondslagen voor financiële verslaggeving en het maken van schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht. Dienovereenkomstig zijn wij verplicht te voldoen aan de voor ons geldende gedragsnormen en zijn wij gehouden onze controle zodanig te plannen en uit te voeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De keuze van de uit te voeren werkzaamheden is afhankelijk van de professionele oordeelsvorming van de accountant, waaronder begrepen zijn beoordeling van de risico's van afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. In die beoordeling neemt de accountant in aanmerking het voor het opmaken van en getrouw weergeven in de jaarrekening van vermogen en resultaat relevante interne beheersingssysteem, teneinde een verantwoorde keuze te kunnen maken van de controlewerkzaamheden die onder de gegeven omstandigheden adequaat zijn maar die niet tot doel hebben een oordeel te geven over de effectiviteit van het interne beheersingssysteem van de stichting. Tevens omvat een controle onder meer een evaluatie van de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van schattingen die het bestuur van de entiteit heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Vondelster 4, Postbus 622, 3900 AP Veenendaal
T: (0318) 618666, F: (0318) 610147

E: veenendaal@schuiteman.com
t: www.schuiteman.com

Schuiteman & Partners Registeraccountants B.V. is statutair gevestigd te Barnveld en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08981961. Op alle overeenkomsten met Schuiteman & Partners Registeraccountants B.V. zijn algemene voorwaarden van toepassing waarin een beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, worden op verzoek toegestuurd en zijn te raadplegen op onze internetstus.



Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Mission Aviation Fellowship Nederland per 31 december 2009 en van het resultaat over 2009 in overeenstemming met de Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 "Fondsenwervende instellingen".

Veenendaal, 8 maart 2010
Schuiteman & Partners Registeraccountants B.V.

Was getekend
G. de Fluiters RA

Bijlage: a OVERZICHT MATERIËLE VASTE ACTIVA

Omschrijving	jaar van aanschaf	afschrij- vingsper- centage	aanschaf waarde	boekwaarde 1/01/2009	des/inves- teringen 2009	afschrij- vingen 2009	boekwaarde 31/12/2009
		%	€	€	€	€	€
Bedrijfsmiddelen							
<u>Automatisering</u>							
Server	2006	33	5.689	475		475	0
PC's en schermen	2006	33	3.794	329		329	0
Tapestreamer	2008	33	1.827	1.343		612	731
Server	2009	33	7.163	0	7.163	894	6.269
PC's en schermen	2009	33	6.132	0	6.132	592	5.540
			<u>24.605</u>	<u>2.147</u>	<u>13.295</u>	<u>2.902</u>	<u>12.540</u>
<u>Voorlichtingsinventaris</u>							
Stand	2004	20	7.013	228		228	0
Notebooks	2006	33	3.023	223		223	0
Beamers	2006	33	7.022	587		587	0
Luidsprekers	2006	33	1.493	118		118	0
Koffers	2006	33	1.137	128		128	0
Achterwand stand	2009	20	3.007	0	3.007	500	2.507
Rollup	2009	20	1.182	0	1.182	138	1.044
			<u>23.877</u>	<u>1.284</u>	<u>4.189</u>	<u>1.922</u>	<u>3.551</u>
<u>Kantoorinventaris</u>							
Bureaustoelen	2004	20	1.195	46		46	0
Telefooncentrale	2004	20	3.489	702		702	0
Vergadermeubilair	2004	20	1.126	222		222	0
Vouwmachine	2008	20	1.945	1.654		388	1.266
Bureaus, kasten en tafels	2009	20	5.607	0	5.607	93	5.514
Koffietafels kantine	2009	20	429	0	429	0	429
Bureaustoelen	2009	20	1.899	0	1.899	0	1.899
Inrichting vergaderzaal	2009	20	1.938	0	1.938	0	1.938
			<u>17.628</u>	<u>2.624</u>	<u>9.873</u>	<u>1.451</u>	<u>11.046</u>
Totaal			<u>66.110</u>	<u>6.055</u>	<u>27.357</u>	<u>6.275</u>	<u>27.137</u>

Bijlage: b BESTEMMINGSFONDSEN

Fonds	Saldo 01-01-2009 €	totaal aandeel in acties derden €	totaal giften €	totaal bestedingen €	toevoeging uit c.q. aan ander fonds €	Saldo 31-12-2009 €
Uitgezonden Internationale Staf	455.446	155.863	1.048.598	1.010.701	- 4.186	645.020
Uitzendfonds Internationale Staf	165.104	0	16.444	38.158	85.592	228.982
Vliegfonds	16.145	0	4.000	70.426	52.167	1.886
Door te storten giften	1.350	0	14.876	15.829	0	397
Reiskosten thuisfront	0	0	41.026	49.295	0	- 8.269
<i>Uitzending Internationale Staf vanuit Nederland</i>	638.045	155.863	1.124.944	1.184.409	133.573	868.016
Algemeen fonds projecten	889	0	0	0	- 889	0
Luchtverbindingen	580	4.579	396.139	403.000	1.702	0
Vliegtuigen	257	98.178	392.273	487.500	0	3.208
Adopteer een vliegtuig	0	0	21.985	15.500	0	6.485
Airstrips	500	0	1.600	1.500	0	600
Hangar	65	0	595	0	0	660
Brandstof	0	0	37.105	29.500	- 814	6.791
Medische evacuaties	0	0	15.884	12.500	0	3.384
Vliegtuigen structureel	0	0	9.946	8.000	0	1.946
Eenmalige bestemmingen	0	0	20.574	62.814	42.240	0
Sponsorreizen	0	0	77.500	86.435	8.935	0
Opleidingen	31.915	0	7.215	36.000	0	3.130
MAF Irian Jaya	1.232	0	130	0	0	1.362
<i>Ondersteuning projecten</i>	35.438	102.757	980.946	1.142.749	51.174	27.566
Totaal	673.483	258.620	2.105.890	2.327.158	184.747	895.582

Bijlage: c Overzicht Internationale Staf

INTERNATIONALE STAF van MAF NEDERLAND (december 2009)

 <p>Kees & Ilonka Barendse Tom, Inge en Lisa</p> <p>Vlieguigmonteur Oeganda</p>	 <p>Arjan & Caroline Bijl Joshua</p> <p>Vlieginstructeur Australië</p>	 <p>Anne & Ella Bos Vincent, Aron, Jessica en Allison</p> <p>Vlieguigmonteur Papoea, Indonesië</p>
 <p>Bert & Janetta van den Bosch Hugo, Micha en Abel</p> <p>Programma Manager Tjsaad</p>	 <p>Pieter & Anja van Dijk Tjeerd, Janieke, Harm Hanne en Tom</p> <p>Piloot Papoea, Indonesië</p>	 <p>Christiaan & Marieke Haak Lianne, Nicole, Cor en Janelle</p> <p>Piloot Lesotho</p>
 <p>Kees & Elisabeth Janse Marjine, Joël, Tirzah en Aron</p> <p>Piloot Papoea, Indonesië</p>	 <p>Marco & Anneke Koffeman Abbe en Luuk</p> <p>Piloot/Trainingscaptain Zuid-Afrika</p>	 <p>Martijn & Annemieke den Os Daan, Ruben, Tim en Lieneke</p> <p>Piloot Aïjeh, Indonesië</p>
 <p>Theo & Margreet de Roo Emily en Fiona</p> <p>IT'er Kenia</p>	 <p>Jan & Anja Smits Laura, David en Mirjam</p> <p>Piloot Tanzania</p>	 <p>Martijn & Marieke Verboom Joël, Ruben en Naomi</p> <p>Vlieguigmonteur Oeganda</p>
 <p>Geerten & Jessica Vreugdenhil Chris, Roze, John en Rob</p> <p>Piloot Papoea, Indonesië</p>	 <p>Bastiaan & Corina de Waal Rick, Jeroen en Daan</p> <p>Programma Manager Madagaskar</p>	

INTERNATIONALE STAF in voorbereiding



Arjen & Martina Bakker
Amber en Birth

Piloot in voorbereiding
Australië



René & Jarneke Don

Piloot in voorbereiding
Australië



Ronald & Sabina Methorst
Yannick en Daan

Piloot in voorbereiding
Nederland



Wilbert & Marieke Rietveld
Doortje

Piloot in voorbereiding
Nederland / USA



Arwin & Rianne Bos
Joanne

Piloot in voorbereiding
Nederland



Marlijn & Noortje Goud

Piloot in voorbereiding
Canada



Corné & Marieke
Noordhoek

Piloot in voorbereiding
Canada



Mark & Annemiek
van Boxtel
Joas en Tim

Piloot in voorbereiding
Frankrijk



Gerjan & Glenda
Kamphorst
Johan en Mariëlle

Piloot/monteur in voorbereiding
USA



Arjen & Aartje Paas
Rachel en Thamar

Piloot in voorbereiding
Australië

Nederlanders bij MAF International



Chris & Annet Lukkien
Sanne, Jip en Tessa

Directeur MAF International
Regio Afrika en Europa
United Kingdom



Henk-Jan & Marian Muusse
Bart, Pieter en Erik

Manager of Aviation
Services, MAF International
Nederland



Marjan Companjen

Communications Manager
MAF International
United Kingdom

Bijlage: d Herziene begroting**Aangepaste meerjarenbegroting 2009-2011**

	2009	2009 prognose basis 6/12	2010	2011	2010 herzien
BATEN					
Onbestemde giften	850.000	1.050.000	900.000	950.000	1.100.000
Resultaat verkoop artikelen					
BESTEMDE BATEN					
Projecten	960.000	775.000	1.050.000	1.150.000	950.000
Internationale staf					
IS uitgezonden	880.000	1.090.000	950.000	1.050.000	1.100.000
IS in opleiding					
IS kantoor MAF Europa					
IS teruggekeerd					
IS overig					
Overige Fondsen					
Totaal	2.690.000	2.915.000	2.900.000	3.150.000	3.150.000
LASTEN					
Kantoorlasten	460.000	515.000	483.000	500.000	510.000
Marketing	320.000	305.000	365.000	400.000	390.000
Totaal	780.000	820.000	848.000	900.000	900.000